**附件一：第108期全国职业核心能力礼仪训练指导教师培训班**

**日程安排表**

|  |
| --- |
| **时间：10月16日上午8:30-11:45；下午15:00-18:00** **主讲老师：李云老师****课程单元：优雅仪态及典雅形象塑造**  |
| **课程****内容** | 一、美好的第一印象：微笑的魅力、动人的眼神；二、塑造优雅仪态训练：挺拔的站姿、端庄的坐姿、稳妥的蹲姿、适当的手势、恰当的距离、巧妙的递物三、礼仪培训师服饰搭配TPOR原则、服饰色彩选择及配色方法、饰品选择、衣橱整理 |
| **时间：10月17日上午8:30-11:30，下午15:00-18:00；** **主讲老师：吕艳芝老师；****课程单元：适合礼仪培训的教学方法； 主题：收获“趣”和“渔”的三项技术** |
| **课程****内容** | 一、做颠覆传统课堂的好教师二、收获“趣”和“渔”的三项技术三、三项技术实操1、技术一、动作表达类课堂技术；2、技术二、实物分析类课堂技术；3、技术三、语言表达类课堂技术4、课程小结 |
| **时间：10月18日上午8:30-11:30，下午14:30-17:30；** **主讲老师：吕艳芝老师；****课程单元：礼仪专业知识； 主题：礼仪是情商的行为策略**  |
| **课程****内容** | 一、礼仪与情商二、语言对他人情绪的影响1、“73855”规则带来的启示；2、带来好情绪的语言组织技巧三、接待细节对他人情绪的影响1、对“接待无小事”的反思；2、接待中的礼宾规则；3、接待中的位次规则；4、接待中的礼仪细节四、仪式细节对他人情绪的影响1、由剪彩礼引出的思考；2、签字仪式的程序及细节；3、颁奖仪式的程序及细节；4、剪彩仪式的程序及细节五、仪态对他人情绪的影响1、案例分享：没有“停火”命令的“停火”；2、国际奥组委通过的颁奖仪态标准；3、礼仪操分享六、课程小结 |